

УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МАДОУ «Детский сад №199 комбинированного вида»
 Советского района г. Казани

 И.В.Кузьминова

План
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МАДОУ «Детский сад №199 комбинированного вида» Советского района г.Казани на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				реализованные мероприятия по устраниению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования , её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями)	Привести официальный сайт МАДОУ в соответствие с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 14.08.2020 № 831	до 31.12.2020	Заведующий КузьминоваИ.В., старший воспитатель Чернова Н.Н.		

<p>несовершеннолетних обучающихся. (частично)</p> <p>1.2. Несоответствие информации о деятельности организации образования , размещенной на официальном сайте организации образования , её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>Отсутствует следующая информация :</p> <ul style="list-style-type: none">- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)- правила приема обучающихся- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями)несовершеннолетних обучающихся- о реализуемых уровнях образования- о формах обучения- о нормативных сроках обучения- об описании образовательной программы с приложением её копии- об учебном плане с приложением его копии- об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий- о календарном учебном графике					
--	--	--	--	--	--

<p>с приложением его копии</p> <ul style="list-style-type: none">- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)- о наличии оборудованных учебных кабинетов- о наличии объектов для проведения практических занятий- о наличии средств обучения и воспитания- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года <p>1.3. На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах</p>					
--	--	--	--	--	--

взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний не имеется					
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Подготовить письма-обращения в вышестоящие структуры с просьбой о содействии в решении данного вопроса	До 31.12.2023 года	Заведующий Кузьминов И.В., старший воспитатель Чернова Н.Н., заведующий хозяйством Губанова О.Ю.		
3.2. В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками	По мере финансовой возможности продублировать имеющуюся информацию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией, надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.				

<p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помочь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации</p>					
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
Замечаний не имеется					
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Замечаний не имеется					